

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gasservice Postma Bolster 13a te HARKEMA
VOOR ONDERHOUDS-STORINGSABONNEMENTEN OP WARMWATER- EN
VERWARMINGSAPPARATUUR,WTW,MV UNITS.

Artikel 1 - Soort toestellen.

Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de niet industriële apparaten en/of specifieke bedrijfstoestellen die onderhoudsasbestvrij dienen te zijn.

Artikel 2 - Aanmelding/opzegging abonnementen.

Een aanmelding gaat in op de dag van het verhelpen van een storing en/of plegen van het onderhoud en heeft een minimale looptijd van 18 maanden volgende op de datum van aanmelding.

Het abonnement wordt daarna telkens stilzwijgend voor 12 maanden verlengd.

Beëindiging van het abonnement kan pas plaatsvinden 12 maanden na de datum waarop de laatste onderhoudswerkzaamheden of storing zijn uitgevoerd.

De opzegging dient schriftelijk te geschieden één maand voor de in de vorige zin bedoelde beëindigingsdatum,

(11 maanden na de laatste datum van onderhoudswerkzaamheden/storing).

Bij verhuizing van een abonnee kan het abonnement voor het adres binnen het werkgebied van Gasservice Postma worden overgeschreven.

Artikel 3 - Abonnementsgeld.

a. Voor toestellen van een ongebruikelijk type en voor toestellen waarbij het onderhoud bijzondere werkzaamheden vergt, kan het abonnementstarief worden bijgesteld of het abonnement kan worden geweigerd.

b. Als een nieuw abonnement afgesloten wordt op basis van een storingsmelding dan wordt deze storing eerst opgelost tegen een vast entreebedrag/voorrijkosten vermeerderd met de kosten van de gewerkte uren.

c. Indien een toestel bij een nieuwe abonnee extra veel en/of tijdrovend onderhoud behoeft, omdat langere tijd geen of onvoldoende onderhoud is gepleegd,

kan voor de eerste onderhoudsbeurt een extra bedrag aan de abonnee in rekening worden gebracht.

d. Voor toestellen ouder dan 15 jaar geldt een toeslag. Dit in overleg met directie Gasservice Postma.

e. Onderdelen welke gebruikt worden tijdens onderhoud en/of oplossen van een storing worden tegen de geldende kostprijs in rekening gebracht.

Artikel 4 - Betaling.

Het abonnementstarief per jaar in rekening gebracht, kosten die niet in het abonnementsgeld zijn inbegrepen worden middels een factuur in rekening gebracht.

Artikel 5 - Te verrichten werkzaamheden.

a. Voor elk toestel waarvoor een abonnement is afgesloten geeft het abonnement recht op:

- het controleren op een goede werking van het toestel.

- het verrichten van het uit de controle noodzakelijk geachte onderhoud.

b. De controle c.q. het noodzakelijk geachte onderhoud geschiedt één maal per achttien maanden, tijdens de wintermaanden kan het onderhoud door storingen maximaal 3 maanden worden opgeschort.

c. Het tijdstip van uitvoering wordt door Gasservice Postma bepaald.

d. De controle en het onderhoud omvatten geisers, gaskachels, Wtw's en c.v. ketels geheel en van de boilers uitsluitend het gastechnische gedeelte en van de ventilatiebox/wtw het elektrische gedeelte.

e. Werkzaamheden aan de niet aangegeven delen of onderdelen van de binneninstallatie kunnen in overleg tegen het geldend uurtarief worden verricht of worden doorverwezen naar een erkende installateur.

f. Kosten voor het herstellen van beschadigingen aan een toestel veroorzaakt door de abonnee, medebewoners of derden, worden geheel aan de abonnee in rekening gebracht.

g. Reparatiewerkzaamheden die niet in het periodiek onderhoud als bedoeld in artikel 5 lid a zijn inbegrepen en die niet het gevolg zijn van een normale storing worden in overleg met de abonnee tegen geldend uurtarief uitgevoerd.

Artikel 6 – Storingen*.

a. Storingen en/of klachten betreffende de toestellen worden gratis verholpen (warmteklachten aan de hoofdverwarming in de periode van september tot eind april zoveel mogelijk binnen 12 uur en anders in overleg binnen 24 uur en warmwater klachten in overleg de eerstkomende werkdag).

b. Verder kunnen tegen het uurtarief in rekening worden gebracht storingen en/of klachten die het gevolg zijn van:

- onjuiste handelingen aan het toestel;
- door de abonnee geweigerde reparaties en/of vervanging van onderdelen die bij controle noodzakelijk werden geacht.

c. Storingen en/of klachten worden slechts in spoedeisende gevallen buiten de normale werktijden verholpen, dit ter beoordeling van Gasservice Postma.

Artikel 7 - Uitgesloten storingen.

De volgende storingen vallen niet onder het contract maar kunnen tegen betaling van de gemaakte kosten verholpen worden:

- een te lage waterdruk in de installatie;
- onjuiste elektrische spanning op het toestel;
- blikseminslag of andere oorzaken van buitenaf;
- bevrozen van installatiedelen;
- ondeskundig gebruik;
- verstoppingen door kalkafzetting of diffusie;
- toestellen waarvan onderdelen niet meer leverbaar zijn;
- afvoersystemen;
- betreffende klokthermostaten en weersafhankelijke regelingen;
- vervanging boiler en/of warmtewisselaar;
- repareren en/of ontkalken binnenwerken.

Artikel 8 - Vervanging van toestellen.

Bij vervanging van een toestel waarvoor een abonnement is afgesloten, wordt geacht dat het abonnement in het vervolg betrekking heeft op het nieuwe toestel.

Artikel 9 - Controle en onderhoud van toestellen

Niet volgens de abonnementsvoorwaarden.

a. Genoemd in artikel 3 lid a.

b. Voor toestellen van grotere belasting dan waarvoor de abonnementsregeling is bedoeld.

c. Voor toestellen in scholen, kerken, bijzondere gebouwen en instellingen, kunnen ter beoordeling van de directie van Gasservice Postma de controle en onderhoudswerkzaamheden worden verricht tegen betaling van de volledige kosten of volgens de bepalingen vervat in een af te sluiten storings- en/of onderhoudscontract.

Artikel 10 - Wijziging voorwaarden.

Deze voorwaarden, de abonnementsstarieven kunnen door Gasservice Postma worden gewijzigd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid.

Gasservice Postma is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het schoonmaken of repareren van een toestel of ten gevolge van het feit dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht niet of nog niet heeft plaatsgehad. Tenzij de schade aan opzet of grove schuld harerzijds mocht zijn te wijten.

Artikel 12 - Algemene bepalingen.

- a. Gasservice Postma behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te doen eindigen en deze voorwaarden te wijzigen.
- b. Gasservice Postma behoudt zich het recht voor deze voorwaarden geheel te beëindigen.

Artikel 13 - Slotbepaling.

- a. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist de directie van Gasservice Postma.
- b. Deze voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2007 en vervangen per dezelfde datum de tot dan geldende voorwaarden voor onderhouds en onderhouds-storingsabbonnementen op gastoestellen.

**Directie Gasservice Postma
De Bolster 13a
9281 KK te Harkema,**

-01-08-2010-VGSP-